

## Condizioni generali

La ringraziamo per il suo interesse al nostro campeggio. Per la sua prenotazione valgono le seguenti condizioni generali. Con la sua prenotazione per un alloggio in locazione o una parcella, il locatario dichiara di essere d'accordo con le presenti condizioni generali.

### 1. Prenotazione

La sua richiesta di prenotazione può essere inoltrata tramite Internet, per telefono, fax, e-mail o per lettera. La sua richiesta sarà elaborata entro due giorni lavorativi. La preghiamo di prendere nota del fatto che alcune tariffe non sono disponibili in anticipo.

#### 1.1 Prenotazione da giovani

I giovani sotto i 18 anni non possono venire al campeggio se non accompagnati da un adulto.

### 2. Conclusione del contratto

#### 2.1 Prenotazione per telefono, fax, e-mail o per lettera

La sua prenotazione per una parcella diventa definitiva soltanto dopo che ha ricevuto la conferma della disponibilità e che Camping Bellinzona, come previsto al capoverso 3, ha incassato il suo acconto. Se l'acconto non avviene entro la scadenza indicata la direzione del campeggio può disporre liberamente della parcella o dell'alloggio in locazione. A pagamento avvenuto riceverà una conferma scritta.

La sua prenotazione per un alloggio in locazione diventa definitiva dopo che ha ricevuto la conferma scritta.

#### 2.2 Prenotazione tramite un sistema di prenotazione Internet

La sua prenotazione tramite un sistema di prenotazione Internet sarà definitiva solo una volta ricevuta la conferma relativa alla disponibilità.

### 3. Acconto

#### 3.1 Prenotazione per telefono, fax, e-mail o per lettera

Per la prenotazione di una parcella è necessario un acconto di CHF 200. Se l'importo totale della prenotazione è inferiore a CHF 200, l'acconto corrisponde all'importo totale.

Per la prenotazione di un alloggio in locazione, l'acconto corrisponde al 100% dell'importo totale del soggiorno escluse le tasse di soggiorno.

#### 3.2 Prenotazione via Internet

Per la prenotazione di una parcella o di un alloggio in locazione l'acconto, risp. l'importo totale, deve essere versato subito, come previsto al capoverso 3.1. La sua carta di credito sarà addebitata al momento dell'accettazione della prenotazione.

#### **4. Tassa di prenotazione**

Nessuna tassa sarà prelevata per la prenotazione.

#### **5. Ubicazione della parcella**

Se possibile si tiene conto dei desideri riguardo all'ubicazione della parcella. La direzione del campeggio, tuttavia, si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il numero della parcella o di sostituirla con un'altra dello stesso valore. L'eventuale modifica della parcella non dà diritto a riduzioni di prezzo o rimborsi.

#### **6. Durata minima di soggiorno**

Sia durante l'alta stagione, sia per gli alloggi in locazione come per le parcelle, il periodo di soggiorno minimo richiesto è di 1 (uno) giorni.

#### **7. Arrivo / Partenza – Conteggio finale**

##### 7.1 Parcella

La prenotazione del posto è mantenuta fino alle ore 18 del giorno di arrivo. Il giorno della partenza la parcella dev'essere evacuata entro le ore 12.

##### 7.2 Alloggio in locazione

Check-in: ore 16:00

Check-out: ore 11:00

##### 7.3 Presentazione della conferma di prenotazione

La conferma scritta della prenotazione va presentata alla ricezione all'arrivo.

##### 7.4 Conteggio finale

L'ospite del campeggio s'impegna a chiedere e a pagare il conteggio finale al più tardi alla vigilia della partenza.

##### 7.5 Tariffe speciali

La preghiamo di notare che per alcune tariffe valgono orari di arrivo e di partenza diversi e che il prezzo del soggiorno, meno un eventuale acconto già effettuato, va pagato già al momento dell'arrivo.

#### **8. Arrivo tardivo / partenza anticipata**

##### 8.1 Arrivo tardivo o no show

Se dopo 24 ore dalla data d'arrivo prevista non è ancora arrivata, la sua prenotazione sarà annullata. In tal caso i contributi già versati non saranno rimborsati.

##### 8.2 Partenza anticipata

In caso di partenza anticipata è dovuto l'importo intero di tutta la durata del soggiorno prenotato.

#### **9. Sconti e riduzioni**

##### 9.1 Sconti

I soci del TCS, del TCS Camping Club e i detentori della tessera CCI (Camping Card Internazionale) hanno diritto a uno sconto per tutto l'anno sulla tariffa normale secondo lo schema seguente:

Codice di riduzione

Membri TCS: 10%

Membri Camping Club TCS: 10%

Detentori Camping Key Europe : 10%

Tessera CCI : 10%

Per i locativi non sono previsti sconti.

Gli sconti elencati non sono cumulabili. Gli sconti non valgono per animali domestici, veicoli/motociclette supplementari, visitatori alla giornata o per istallazioni vuote.

## 9.2 Riduzioni

Riduzioni speciali possono essere accordate nell'ambito di azioni speciali o promozioni. Se si prenota una di queste azioni è necessario indicare il codice promozionale corrispondente. Non è possibile ottenere una riduzione a posteriori. A seconda dell'azione speciale o della promozione, la riduzione ottenuta o il vantaggio ottenuto non possono essere accumulati con gli sconti elencati al punto 10.1. Le condizioni delle azioni speciali e delle promozioni, inoltre, non possono essere accordate con effetto retroattivo sulle prenotazioni esistenti.

## 9.3 Prova del diritto allo sconto/alla riduzione

Gli ospiti del campeggio, che al momento della prenotazione fanno valere uno degli sconti elencati al punto 10.1 o un'altra riduzione secondo quanto previsto al punto 10.2, devono mostrare spontaneamente la tessera di socio, o una prova corrispondente, al loro arrivo. Se il diritto allo sconto o alla riduzione non può essere dimostrato in loco la direzione è abilitata a pretendere la differenza di prezzo con la tariffa normale. Non è ammissibile la prova a posteriori del diritto allo sconto o alla riduzione.

## 10. Tasse

Non si concedono riduzioni sulle tasse, come tassa di soggiorno, tassa per bagnanti, ecc., che vengono prelevate dallo Stato, dal Cantone e/o dai comuni. Queste tasse sono sempre conteggiate separatamente dal prezzo del soggiorno.

## 11. Prenotazioni per gruppi

Le prenotazioni per i gruppi (minimo 15 persone) non possono avvenire via Internet. Per questo tipo di prenotazioni le richieste vanno inoltrate direttamente al campeggio desiderato, preferibilmente per e-mail o per lettera. È possibile che ai gruppi si applichino condizioni di annullamento speciali. I gruppi di ragazzi (in età inferiore ai 18 anni) devono sempre essere accompagnati da persone adulte.

## 12. Annullamento

L'annullamento di una prenotazione dev'essere inoltrata al campeggio per iscritto (per e-mail, fax o per lettera). Determinante per il calcolo delle spese di annullamento è la data di consegna al campeggio della sua comunicazione scritta. Se dovesse rinunciare alla sua prenotazione, le spese di annullamento dovute sono le seguenti:

## 12.1 Alloggio in locazione

fino a 30 giorni prima: 20%

dal 29 giorno al 15 giorni prima: 50%

dal 14 giorno prima: 100%

## 12.2 Parcella

fino a al giorno prima dell'arrivo 20.-Frs

## 13. Animali domestici

In linea di massima gli animali domestici sono ammessi, al massimo due per istallazione, mentre sono vietati negli alloggi in locazione\*. I proprietari si assicurano che i propri animali domestici non disturbano gli altri ospiti e che non sporcano il terreno del campeggio o le sue istallazioni. Agli animali domestici è vietato l'ingresso negli impianti sanitari. È altresì vietato lasciare gli animali domestici senza sorveglianza o rinchiusi sul posto del campeggio. Cani e gatti devono sempre essere tenuti al guinzaglio. \* Eccezioni: i cani guida per ciechi e i cani d'accompagnamento per persone disabili sono ammessi ma possono essere applicate delle condizioni speciali.

## 14. Regolamento del campeggio

Affinché il soggiorno diventi un'esperienza piacevole per tutti gli ospiti del campeggio esiste il regolamento del campeggio, che elenca le regole più importanti da rispettare. Questo regolamento vale per tutti gli ospiti. Può essere consultato alla ricezione del campeggio.

### 14.1 Elettricità

È severamente vietato ricaricare le automobili all'interno del campeggio. A 50 metri dall'entrata si trova una stazione di ricarica Super Charger pubblica.

## 15. Informativa privacy

Nei prossimi capitoli potrà trovare informazioni in merito alle modalità del trattamento dei suoi dati personali, dati che possono essere rilevati durante la navigazione Internet del nostro sito così come conseguenza dei servizi da noi offerti. Affinché lei possa usufruire di tutti i servizi offerti dal nostro sito web, è necessario per noi rilevare e trattare i dati personali a lei riferiti. Il trattamento di dati personali riferito alla sua persona può essere, a titolo indicativo ma non limitativo, qualsiasi tipo di attività in merito al rilevamento, organizzazione, memorizzazione, analisi, interpretazione, modifica, scelta, selezione, confronto, utilizzo, collegamento, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento dei dati personali a lei riferiti ha luogo nel rispetto dei principi della legalità e correttezza in ottemperanza delle disposizioni di legge in vigore e del Regolamento EU 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio. In questa nota informativa sulla privacy è nostra premura informarla sui dati che noi rileviamo, per quali motivi questo sia necessario e quali siano i suoi diritti in merito al trattamento dei suoi dati.

### Responsabile del trattamento dei dati

Il responsabile del trattamento dei dati personali rilevati da questo sito è Camping Bellinzona avente sede in Via San Gottardo 131 a Bellinzona, Svizzera.

## **Finalità del trattamento**

Trattiamo i dati per le seguenti finalità:

per l'adempimento degli obblighi di legge

per l'adempimento derivante da obblighi contrattuali

per potere metterle a disposizione le informazioni richieste e fornire i servizi concordati

per l'esamina dell'efficienza del sistema

per l'attuazione di attività di marketing come, ad esempio, l'invio di informazioni commerciali, materiale pubblicitario e ricerche di mercato

a tutela delle obbligazioni (ad esempio dei pagamenti)

per il rilevamento del grado di soddisfazione riferito alla qualità dei prodotti e servizi offerti

## **Tipologia di trattamento**

I suoi dati personali vengono trattati manualmente ma anche in via telematica ma principalmente grazie all'ausilio di mezzi e processi automatizzati che sono affinati in base agli obiettivi preposti. In questo caso vengono utilizzate in modo particolare banche dati e piattaforma informatiche che possono essere gestite sia da noi come anche da parti terze. Ogni tipologia di trattamento garantisce il rispetto e la riservatezza dei dati trattati. Questi dati ed informazioni generali vengono salvate nei database e come logfiles nei server. Per poterle garantire esperienze di navigazione uniche, devono essere rilevati dei dati tecnici indispensabili al funzionamento come

tipo e versione del browser utilizzato

sistema operativo

il sito web dal quale il sistema raggiunge il nostro sito web (i cosiddetti referrer)

i sotto-siti web che il sistema raggiunge dal nostro sito web

data e ora della visita del nostro sito

indirizzo IP

altri dati ed altre informazioni simili

La base giuridica di questa tipologia di trattamento è l'Art. 6 del GDPR. Nel momento in cui ci si collega al sito internet, i sistemi informatici ed i software gestionali rilevano e/o gestiscono in maniera automatica ed indiretta tutta questa serie di dati e informazioni. Il rilevamento di questi dati in formato anonimo, elaboriamo da un lato in forma statica ed in un secondo momento per trattarli con il fine di migliorare il grado di protezione.

## **Periodo di conservazione dei dati**

Nel rispetto delle leggi in vigore, il titolare del trattamento deve rispettare differenti periodi di conservazione dei dati indipendentemente dall'utilizzo fatto:

In merito alla gestione e al riscontro alle sue domande su prodotti e attività, i suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo pari allo stretto necessario all'elaborazione della sua richiesta.

In merito alla gestione delle attività legate alla navigazione sul nostro sito Internet, i suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo, pari allo stretto necessario per adempiere alle richieste da lei inoltrate.

In merito alla gestione ed esercizio nel rispetto degli obblighi di legge (per quanto concerne i tempi di conservazione di fatture, amministrazione, e dati fiscali) i suoi dati personali verranno trattati per un periodo pari alle scadenze previste a norma di legge.

In merito alla gestione di controversie e contenziosi, i suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo strettamente necessario al perseguimento di tali finalità e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

### **Utilizzo di Cookies**

Per migliorare costantemente la navigazione sul nostro sito web facciamo utilizzo di Cookies. I Cookies sono informazioni di testo, che durante la navigazione su un sito Internet vengono memorizzate nel Computer attraverso il Browser utilizzato. La memorizzazione di questi dati serve al riconoscimento degli accessi. Lei potrà cancellare in qualsiasi momento, tramite le impostazioni del Browser utilizzato, i Cookies che vengono memorizzati e contestualmente impostare il Browser affinché i Cookies in futuro non vengano più memorizzati. Nel caso in cui lei dovesse optare per quest'ultima scelta, non possiamo garantire un normale utilizzo del nostro sito ed alcuni servizi e funzioni potrebbero non essere più usufruibili. Ulteriori informazioni sui Cookies e sul loro utilizzo le può trovare qui oppure consultato l'apposita sezione dedicata.

### **Modulo di contatto**

Nel caso in cui avesse deciso di contattarci attraverso il modulo di contatto presente sul nostro sito web, è necessario indicare alcuni dati personali al fine di potere trattare la richiesta da lei inoltrata. Questo è anche il motivo per cui i rispettivi campi del modulo di contatto sono contrassegnati da un asterisco o in altra maniera come campi obbligatori. L'inserimento di ulteriori dati personali e/o sensibili rimane invece una sua scelta. Nel caso in cui dovesse tralasciare, anche solo in parte, l'inserimento dei dati richiesti contrassegnati con un asterisco o un carattere simile, potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere alla prestazione e ai servizi richiesti. L'invio della richiesta tramite il modulo di contatto è contestualmente l'accettazione al trattamento dei dati personali inviati. I dati da lei forniti, verranno trattati e memorizzati per un lasso di tempo pari a quello strettamente necessario, e non oltre, all'elaborazione della richiesta inviataci.

### **16. Foro competente**

In caso di controversie giuridiche il foro competente è quello di Bellinzona.

### **17. Validità**

Queste condizioni sono valide dal 1° gennaio 2017.

Camping Bellinzona, Via San Gottardo 131, 6500 Bellinzona

Bellinzona febbraio 2017 / AGB.v4.151103